

Algemene voorwaarden IZI Services

1.0 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke aanbiedingen, offertes, gebruikersovereenkomsten, en contracten die betrekking hebben op de Internet-diensten van IZI Services

1.2 Iedere contractant of gebruiker van de diensten van IZI Services wordt geacht op de hoogte te zijn van, en zich accoord te hebben verklaard met, de door IZI Services gehanteerde en hier omschreven voorwaarden.

1.3 Voorwaarden en bedingen die afwijken van wat hier gesteld is, zijn alleen geldig indien en voorzover, die door IZI Services uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.

1.4 Mondelinge aanbiedingen die door IZI Services worden gedaan, zijn vrijblijvend. Alleen op schriftelijke aanbiedingen van IZI Services kan een beroep tot levering worden gedaan.

1.5 Een gebruiksovereenkomst met IZI Services komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van een verzoek tot aansluiting. Een door IZI Services gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.

1.6 IZI Services heeft het recht om een aspirant gebruiker aansluiting tot haar systeem te weigeren, zonder dat IZI Services hierover redenen hoeft op te geven.

1.7 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van IZI Services zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

1.8 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders is vermeld.

1.9 Telefoonkosten die door gebruiker worden gemaakt voor de Internet-connecties, komen volledig voor rekening van gebruiker.

1.10 Gebruikers of contractanten zijn te allen tijde en zonder uitzondering de aan hen gefactureerde bedragen verschuldigd, met uitzondering van het onder 4.3 gestelde.

1.11 Gebruikers kunnen op geen enkele wijze en in geen enkel geval aanspraak maken op restitutie van al aan IZI Services betaalde sommen gelds, met uitzondering van het onder 4.3 gestelde.

1.12 IZI Services is niet aansprakelijk voor problemen of schade die voortvloeien uit gebruik van haar apparatuur, of uit gebruik van de software die door IZI Services aan gebruikers ter beschikking wordt gesteld. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, diverse computer-virussen verstaan.

2.0 Levering

2.1 Onder levering wordt hierna verstaan het aansluiten voor gebruik alsmede het gebruik zelf, van de IZI Services apparatuur/computers en de verbindingen die via deze apparatuur met het Internet gemaakt kunnen worden.

2.2 Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Bij overschrijding van de levertijd kan de gebruiker of contractant nimmer aanspraak maken op schadevergoeding of annulering van de opdracht.

2.3 In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij IZI Services vinden, IZI Services tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft IZI Services het recht te harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. IZI Services stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.

2.4 Voor klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst heeft IZI Services een email meldpunt voor klachten over het functioneren van het systeem: klachten@izi-services.nl. Deze klachten worden geïnventariseerd. IZI Services besluit of klachten al dan niet gegrond zijn en of het al dan niet nodig is om op klachten actie te ondernemen. IZI Services is niet gehouden klachten per email persoonlijk te beantwoorden. Op schriftelijk en per aangetekende post verzonden klachten naar ons postbusnummer zal wel persoonlijk worden gereageerd.

2.5 De gebruiker dient IZI Services in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4 vervalt iedere aanspraak van de gebruiker ter dierzake.

2.6 Klachten laten de betalingsplicht van de koper onverlet.

3.0 Betaling

3.1 Alle betaling dienen binnen veertien (14) dagen na facturering te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Facturen voor levering zijn uitsluitend betaalbaar aan IZI Services

3.3 In geval van betaling later dan veertien (14) dagen is de gebruiker zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim, en is deze over het gehele bedrag één (1) procent rente per maand verschuldigd

3.4 In geval van niet tijdige betaling is IZI Services gerechtigd de gebruiker zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het systeem totdat alle facturen betaald zijn.

3.5 In geval van niet tijdige betaling zal IZI Services de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de gebruiker mogen vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op twintig (20) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50,-. IZI Services is niet gehouden aan te tonen, dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.

3.6 IZI Services is gerechtigd haar vorderingen op haar gebruiker te verrekenen met de schulden die IZI Services aan die gebruiker heeft, zelfs indien de vorderingen op die gebruiker niet opeisbaar zijn.

3.7 IZI Services is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beeindigen, indien de gebruiker in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, of anderszins het vrije beheer over of zijn vermogen heeft verloren.

3.8 IZI Services is gerechtigd de tarieven te wijzigen.

3.9 Op de duur van een met een gebruiker of contractant overeengekomen periode tot levering blijven de overeengekomen tarieven van toepassing. Tussentijdse wijzigingen in de algemene tarieven van IZI Services zijn op lopende gebruikersovereenkomsten niet van toepassing.

3.10 In geval van een wijziging van de tarieven is de gebruiker gerechtigd om op grond hiervan niet tot verlenging van de gebruikersovereenkomst met IZI Services over te gaan, mits het verlopen en eventueel verlengen van de bestaande overeenkomst binnen een periode van zes (6) weken na het doorvoeren van een tariefwijziging valt.

3.11 IZI Services zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker, anders dan op gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkele IZI Services medewerkers ten behoeve van het uitvoeren van de bedrijfsvoering.

4.0 Gebruik

4.1 Voor genoemde vergoeding bij artikel 1.5 krijgt de gebruiker, buiten het gestelde in artikel 2.1 tevens de mogelijkheid om tijdens de openingsuren gebruik te maken van de IZI Services helpdesk.

4.2 Een overeenkomst tot levering wordt aangegaan twaalf (12) maanden. De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt tenminste vijf (5) dagen. Indien de gebruiker IZI Services niet binnen deze termijn op de hoogte stelt van opzeggen dan wel verlengen van de bestaande overeenkomst, dan wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een periode van minimaal 1 (1) maanden.

4.3 IZI Services behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruikvergoeding, per direct te ontbinden, indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van IZI Services.

4.4 IZI Services draagt zorg voor de beschikbaarheid van de IZI Services systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspanst om optimale verbinding met het Internet te bieden. IZI Services is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de IZI Services systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet van PTT Telecom, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van IZI Services liggen. IZI Services is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van IZI Services ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de IZI Services systemen door of vanwege IZI Services

4.5 IZI Services is gerechtigd verbeteringen in of aan de IZI Services systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Voorts is IZI Services gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure. IZI Services is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de gebruiker ten gevolge van wijzigingen in de login-procedure.

4.6 De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers hindert.

4.7 Het is niet toegestaan de verbinding met IZI Services te gebruiken voor strafbare gedragingen.

4.8 IZI Services duldt op haar apparatuur geen websites van gebruikers die informatie bevatten welke op enigerlei wijze een onwettig karakter heeft.

4.9 IZI Services behoudt zich het recht voor om informatie die door middel van websites van gebruikers wordt verspreid vanaf de IZI Services World Wide Web server, van deze server te verwijderen, indien deze informatie strijdig is met van toepassing zijnde wetgeving.

4.10 Indien IZI Services strafbare gedragingen via haar systeem bewezen acht, dan kan de gebruiker van het systeem worden afgesloten. In een dergelijk geval wordt de overeenkomst ontbonden zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding. IZI Services behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden, op de betreffende gebruiker te verhalen.

4.11 De medewerkers van en namens IZI Services zullen de elektronische mail van gebruikers niet lezen. Evenmin zullen zij de verrichtingen en gedragingen van gebruikers op IZI Services en andere systemen op het Internet volgen.

4.12 Deze toezegging vervalt, indien er een sterk vermoeden bestaat dat de gebruiker vanaf IZI Services apparatuur strafbare gedragingen aan de dag legt.

4.13 De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die IZI Services mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

4.14 De gebruiker vrijwaart IZI Services voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege de gebruiker van IZI Services

4.15 IZI Services is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

4.16 IZI Services is gerechtigd de toegang voor de gebruiker tot IZI Services tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens IZI Services niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.

4.17 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de gebruiker binnen een door IZI Services gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

4.18 Indien de gebruiker in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is IZI Services gerechtigd om de gebruiker de toegang tot IZI Services systemen te ontzeggen en/of te beperken, alsmede de homepages van gebruiker van haar apparatuur te verwijderen. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat de gebruiker ten genoegen van IZI Services heeft aangegeven dat hij accoord is met de hiermee gepaard gaande extra kosten, of dan pas wanneer een nieuwe kalendermaand aanbreekt en gebruiker weer opnieuw rechten kan doen gelden.

4.19 IZI Services is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in geval van, en als gevolg van, de onder 4.9, 4.16,

5.0 Geschillen

5.1 Op alle geschillen die voortvloeien uit enige overeenkomst met IZI Services., is Nederlands recht van toepassing.

5.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.